

Social Media Explorer:

- CONCEITO E OBJECTIVOS

- Monitorização/Análise de menções de Entidades, Marcas, *Key Opinion Leaders*, entre outras, em diversos tipos de *social media*, com a chancela Marktest;
- Acesso a plataforma online para análise da informação recolhida e *Social Media Reports* (Alertas) de envio diário;



- Identificação, *status* de imagem e reputação, junto da classe dos novos formadores de opinião;
- Saiba o que é dito nos Blogues, Forúns e Redes Sociais para que possa agir de forma rápida e eficaz, tendo em vista a melhor relação/reacção com o público-alvo.

FACEBOOK

TWITTER

YOUTUBE

BLOGUES

FORUNS

INSTAGRAM

- Em que redes sociais apostam as marcas;
- Quais as marcas que apostam nas 3 plataformas: Facebook, Twitter e Youtube;
- Quais as marcas com maior número de menções no último ano;
- Quais as estratégias usadas para captação de engagement;
- Quais as marcas com maior número de Posts e “Likes”;
- Quais os videos de Youtube mais virais;
- Quais as marcas com melhores resultados nos Social Media;
- Entre muitas outras informações.

Select data to export to excel

Area: Automóveis

Profiles: 1 of 29 profiles available
Toyota

Networks: All

Sort by: Date

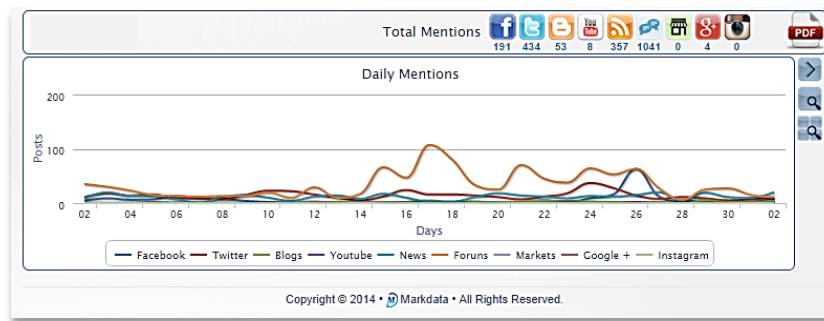
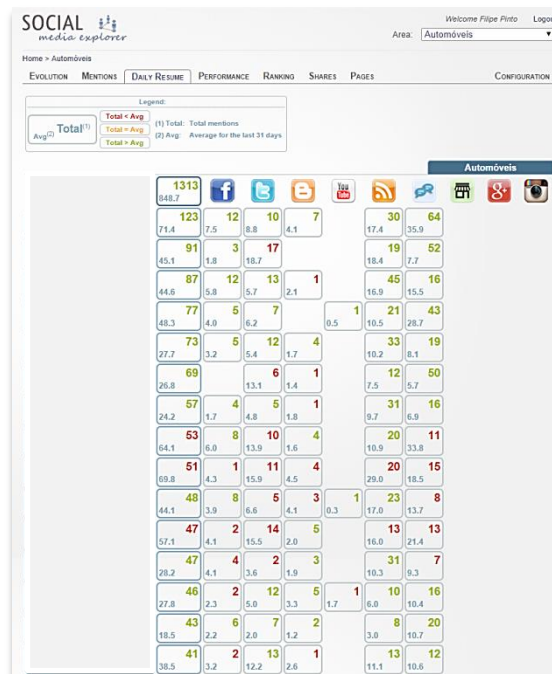
Best of: No

Start date: 02 September 2014 End date: 02 October 2014

Export: Posts

Export

Cancel



FACEBOOK

TWITTER

YOUTUBE

BLOGUES

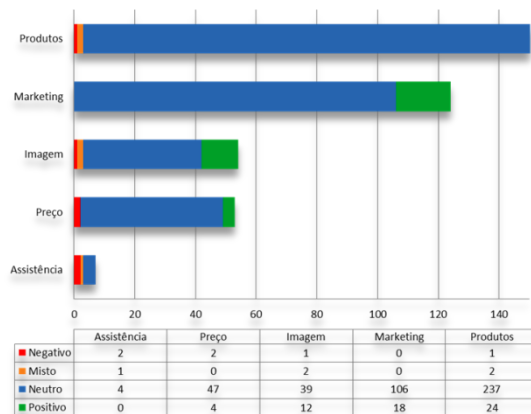
FORUNS

INSTAGRAM

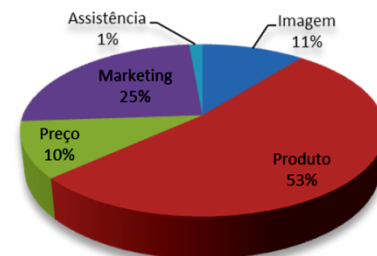
ANÁLISES SOCIAL MEDIA EXPLORER

Com o SME é possível efectuar diversas análises:

- **Análise de Sentimento** (Favorabilidade)
- **Análises segmentadas por categorias** (serviço ao cliente, Imagem, Preço, etc)
- **Análise Performance Cruzada** (Inv. Publicitário, Folhetos promocionais, etc)
- **Análise Word Cloud**
- **Análise Shares**
- **Análise Ranking**
- **Análise Pages**
- **Entre outras**



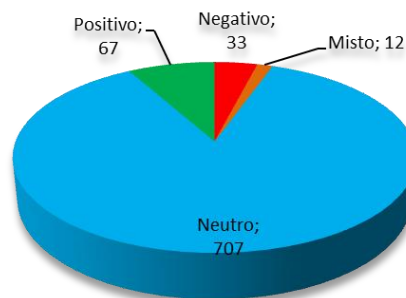
Ex. Análise Segmentada por categorias



Ex. Análise Word Cloud



Ex. Análise Sentimento



Rede	Posts
Fóruns	322
Twitter	208
Facebook	176
News	78
Blogs	35
Total	819

SERVIÇO SOCIAL MEDIA EXPLORER

Acesso ao site: <http://social.markdata.pt>



Possibilidade de integração da
Informação SME com informação
de outros serviços
de avaliação de comunicação

SOCIAL
media explorer



Advertising/Multimeios

Clipping

Awarness/Reputação
Brand Monitoring

FACEBOOK

TWITTER

YOUTUBE

BLOGUES

FORUNS

INSTAGRAM