

**Eleições Autárquicas 2009 – Concelho de
Lisboa**

Sondagem Marktest

para

**Diário Económico/Semanário Económico/TSE
Set.09**

I. Ficha Técnica da Sondagem

1. Universo

O universo deste estudo é constituído por indivíduos de ambos os sexos com idade igual ou superior a 18 anos, residentes e recenseados no concelho de Lisboa (Universo - 513 280 Indivíduos – Fonte STAPE)

2. Amostra

A amostra desta sondagem é constituída por 500 entrevistas que se encontram distribuídas da seguinte forma:

Sexo:

Masculino 223 entrevistas
Feminino 277 entrevistas

Idade:

18/34 anos 136 entrevistas
35/54 anos 150 entrevistas
Mais de 54 anos.... 214 entrevistas

O erro de amostragem deste estudo, para um intervalo de confiança de 95% (P=50%), é de $\pm 4,38$ p.p.

3. Modo de Selecção

A selecção dos lares a serem contactados foi efectuada aleatoriamente, a partir da base de telefones residenciais disponíveis no concelho de Lisboa. A selecção dos entrevistados, um em cada lar, foi efectuada através do método de quotas tendo em consideração as seguintes variáveis: sexo e idade do entrevistado.

4. Recolha da Informação

A recolha da informação foi efectuada através do método da entrevista telefónica com recurso ao Sistema CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*). Foi utilizado um questionário estruturado contendo perguntas fechadas e abertas. A recolha da informação decorreu entre os dias 31 de Agosto e 2 de Setembro de 2009 e foi realizada nos escritórios da Marktest em Lisboa. Trabalharam neste estudo um total de 26 entrevistadores da Marktest, formados para a condução

deste tipo de inquéritos telefónicos e que receberam um treino específico para a realização deste estudo.

Foram realizadas 502 entrevistas telefónicas, tendo sido utilizados 10 673 números de telefones, e realizado um total de 13780 contactos telefónicos. Realizou-se uma média de 27,5 contactos telefónicos por entrevista e conclui-se que:

- 427 foram concluídas à 1ª tentativa
- 58 foram concluídas à 2ª tentativa
- 14 foram concluídas à 3ª tentativa
- 2 foram concluídas à 4ª tentativa
- 1 foi concluída à 6ª tentativa

Do total de 13780 contactos telefónicos realizados, 502 resultaram em entrevistas concluídas, tendo sido anuladas 2 entrevistas posteriormente; os restantes contactos resultaram nas seguintes situações que passamos a enumerar:

- 757 contactos com situações de recusa;
- 382 contactos com situação de fora de universo;
- 1078 contactos com situação de ausência;
- 1073 contactos resultaram em situação de fora de quotas;
- 13 contactos em que houve desistência;
- 65 contactos em que o telefone acabou por ser desligado;
- 515 contactos com telefone interrompidos;
- 4952 contactos resultaram em situação de Não atende;
- 1032 contactos que resultaram em situações de Atendedor de Chamadas;
- 114 contactos efectuados para nº de Fax;
- 9 contactos realizados para nº avariados;
- 3255 contactos realizados para nº não atribuídos/desligados;
- 33 contactos bloqueados/confidenciais

Todo o trabalho foi supervisionado in loco, nas nossas instalações, através do acompanhamento permanente da equipa de coordenadores de estudos telefónicos, tendo ainda sido efectuada supervisão telefónica a cerca de 10% do trabalho de cada entrevistador, mediante a realização de um 2º contacto telefónico para os lares dos entrevistados.