

**Eleições Autárquicas 2009 – Concelho do
Porto**

Sondagem Marktest

para

**Diário Económico/Semanário Económico/TSE
Set.09**

I. Ficha Técnica da Sondagem

1. Universo

O universo deste estudo é constituído por indivíduos de ambos os sexos com idade igual ou superior a 18 anos, residentes e recenseados no concelho do Porto (Universo - 227 813 Indivíduos – Fonte STAPE)

2. Amostra

A amostra desta sondagem é constituída por 399 entrevistas que se encontram distribuídas da seguinte forma:

Sexo:

Masculino 179 entrevistas
Feminino 220 entrevistas

Idade:

18/34 anos 116 entrevistas
35/54 anos 132 entrevistas
Mais de 54 anos 151 entrevistas

O erro de amostragem deste estudo, para um intervalo de confiança de 95% (P=50%), é de $\pm 4,91$ p.p.

3. Modo de Selecção

A selecção dos lares a serem contactados foi efectuada aleatoriamente, a partir da base de telefones residenciais disponíveis no concelho do Porto. A selecção dos entrevistados, um em cada lar, foi efectuada através do método de quotas tendo em consideração as seguintes variáveis: sexo e idade do entrevistado.

4. Recolha da Informação

A recolha da informação foi efectuada através do método da entrevista telefónica com recurso ao Sistema CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*). Foi utilizado um questionário estruturado contendo perguntas fechadas e abertas.

A recolha da informação decorreu entre os dias 3 de Setembro e 6 de Setembro de 2009 e foi realizada nos escritórios da Marktest em Lisboa. Trabalharam neste estudo um total de 11 entrevistadores da Marktest, formados para a condução

deste tipo de inquéritos telefónicos e que receberam um treino específico para a realização deste estudo.

Foram realizadas 401 entrevistas telefónicas, tendo sido utilizados 9 568 números de telefones, e realizado um total de 13 172 contactos telefónicos.

Realizou-se uma média de 32,8 contactos telefónicos por entrevista e conclui-se que:

- 286 entrevistas foram concluídas à 1ª tentativa
- 74 entrevistas foram concluídas à 2ª tentativa
- 30 entrevistas foram concluídas à 3ª tentativa
- 7 entrevistas foram concluídas à 4ª tentativa
- 1 entrevista foi concluída à 5ª tentativa
- 2 entrevistas foram concluídas à 6ª tentativa
- 1 entrevista foi concluída à 7ª tentativa

Do total de 13 172 contactos telefónicos realizados, 401 resultaram em entrevistas concluídas, tendo sido anuladas 2 entrevistas posteriormente; os restantes contactos resultaram nas seguintes situações que passamos a enumerar:

- 684 contactos com situações de recusa;
- 262 contactos com situação de fora de universo;
- 1456 contactos com situação de ausência;
- 795 contactos resultaram em situação de fora de quotas;
- 8 contactos em que houve desistência;
- 28 contactos em que o telefone acabou por ser desligado;
- 564 contactos com telefone interrompidos;
- 4738 contactos resultaram em situação de Não atende;
- 361 contactos que resultaram em situações de Atendedor de Chamadas;
- 99 contactos efectuados para nº de Fax;
- 29 contactos realizados para nº avariados;
- 3580 contactos realizados para nº não atribuídos/desligados;
- 167 contactos bloqueados/confidenciais.

Todo o trabalho foi supervisionado in loco, nas nossas instalações, através do acompanhamento permanente da equipa de coordenadores de estudos telefónicos, tendo ainda sido efectuado supervisão telefónica a cerca de 12% do trabalho de cada entrevistador, mediante a realização de um 2º contacto telefónico para os lares dos entrevistados.